

주차공간에 품격을 더하다

EYEVACS™

Intelligent Vehicle Access Control System

아이박스 주차 제안서 (무인요금정산)
(2023)

실리콘브릿지는 제품 연구 개발부터 생산, 영업, 시공, 사후관리까지 모두 자체 솔루션으로 제공해 드리는 기술 집약형 벤처기업입니다.

2016년 국내 최초로 특허받은 클라우드 무인주차관제 시스템 “아이박스(EYEVACS)”를 출시 하였고, 전국 170여 아파트, 유료주차장, 지식산업센터 등 260 개소 이상의 현장에서 아이박스 무인주차관제/요금정산 시스템이 운영 중입니다.



돈 버는 주차관제시스템

“설치는 쉽고 간단하게, 제품은 고장 없이 오래오래”
똑똑한 투자 한 번이 만드는 편안한 라이프스타일

특허

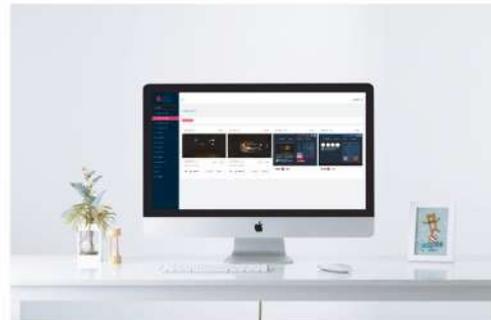
시스템은 무인화



무인화를 통해 경제성은 UP
경비원의 업무량은 DOWN

관리소는 민원에만 집중해
효율적인 업무 배분 가능

로컬 서버는 클라우드화



아마존 클라우드를 이용해
원격 A/S 및 업데이트 가능

별도 PC서버를 쓰는 제품보다
시스템 보안 및 안정에 최적화

서비스는 차별화



무인주차관제시스템과
연동된 무료 APP 제공

방문예약, 택배알림 등
프리미엄 서비스 제공

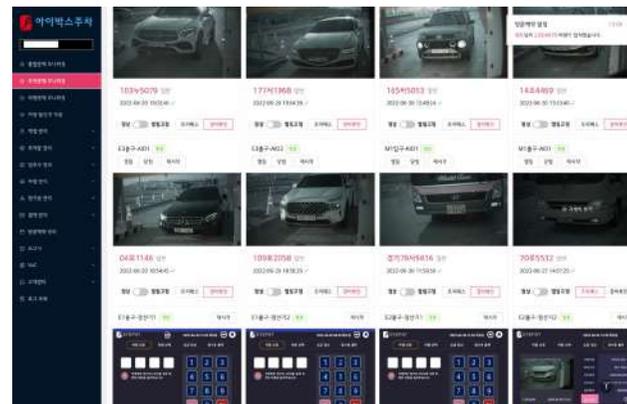
별도의 서버 PC가 필요 없이, 현장별 요금정책 및 할인권 생성이 자유로운 클라우드기반 무인 요금정산 시스템 “아이박스(EYEVACS)”



다양한 할인 적용 (현장별 커스텀)

1. 홈플러스 바코드 영수증 금액별 할인
2. CGV QR코드, 바코드 영수증 3시간 무료
3. 고속터미널 바코드 영수증 50% 할인
4. 앱 할인
5. QR코드 할인

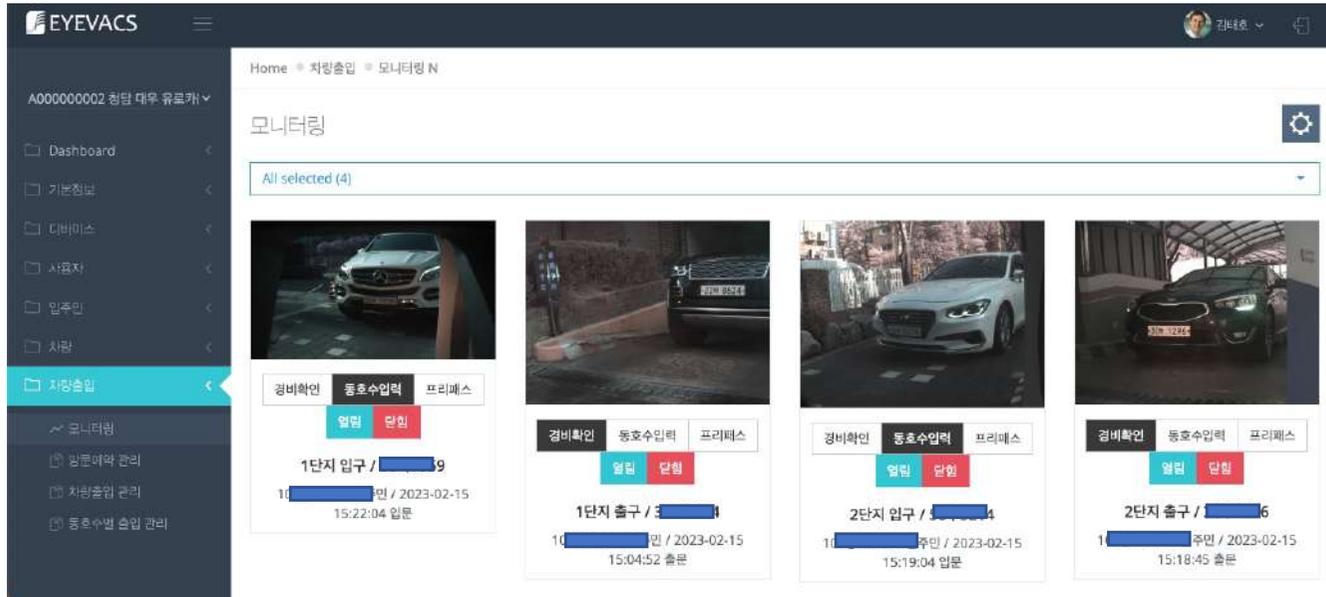
클라우드 기반 통합관리시스템



클라우드 기반 외관 관리 시스템



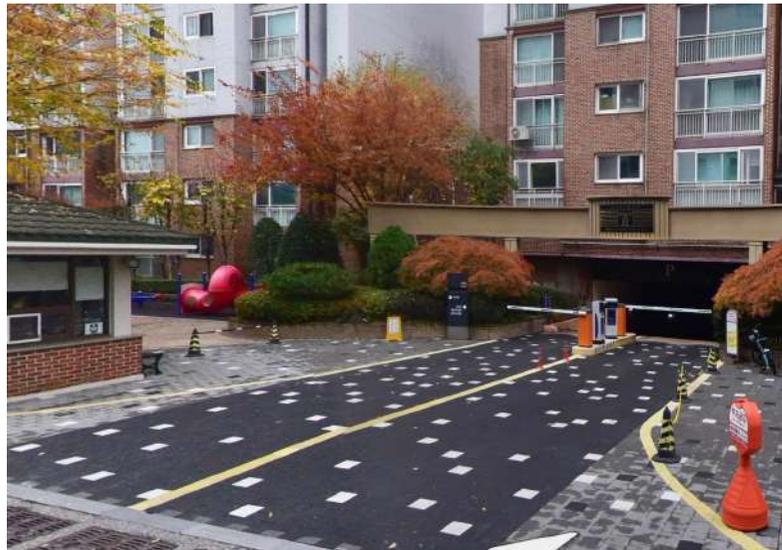
2016년에 처음 “아이박스”를 설치한 청담 대우유로카운티는 오늘도 문제 없이 잘 사용하고 계십니다.



붙임2 연도별 최저임금 인상수준(고시 기준)

2023년 최저임금 2,010,580 원 (단위: 원, %)

적용 연도	시간급	월급 (209시간기준)	인상률 (시간기준)	전년대비 인상액
'23	9,620	2,010,580	5.0	460
'22	9,160	1,914,440	5.05	440
'21	8,720	1,822,480	1.5	130
'20	8,590	1,795,310	2.87	240
'19	8,350	1,745,150	10.9	820
'18	7,530	1,573,770	16.4	1,060
'17	6,470	1,352,230	7.3	440
'16	6,030	1,260,270	8.1	450
'15	5,580	1,260,270	7.1	370
'14	5,210	-	7.2	350
'13	4,860	-	6.1	280
'12	4,580	-	6.0	260
'11	4,320	-	5.1	210
'10	4,110	-	2.75	110
'09	4,000	-	6.1	230
'08	3,770	-	8.3	290
'07	3,480	-	12.3	380



2016년 아이박스 설치 이전에는 2개의 출입구 초소에 4명이 교대로 24시간 차량 출입통제를 위해 근무 하셨으나, 아이박스 설치 이후로 경비실에서는 다른 업무를 보고 계십니다.

2017년 ~ 2022년 만 6년 동안 절감한 관리비는 인당 2500만원/년 기준으로 최대 3억원 (2500 x 2명 x 6년) 정도 예상 됩니다.

당시 설치 비용의 10배를 절감!!!

2022년 설치 운영중인 분당 메트로폴리스에는 홈플러스, 영화관, 다이소 등 많은 대형 상가들이 입점해 있고, 개별적인 영수증도 할인권으로 활용 하고 있습니다.



다양한 할인 적용

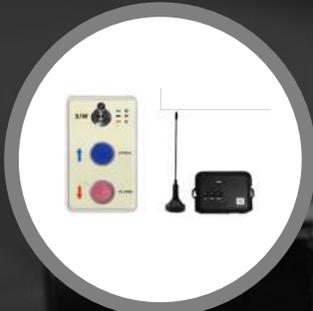
1. 홈플러스 바코드 영수증 금액별 할인
2. CGV QR코드, 바코드 영수증 3시간 무료
3. 고속터미널 바코드 영수증 50% 할인
4. 앱 할인
5. QR코드 할인

CONTENTS

- 01 제안 개요
- 02 구축 실적
- 03 구축 기술
- 04 지원 부문
- 05 현장 설계
- 06 회사 소개

주차관제 시스템의 변천사

‘아이박스(EYEVACS)’는 기존 제품들을 분석했습니다.



1세대 : 리모컨 수동개폐



2세대 : RF 카드 방식



3세대 : 로컬 PC 방식
130만 화소 (1280x1024)
흑백 카메라 차번인식기

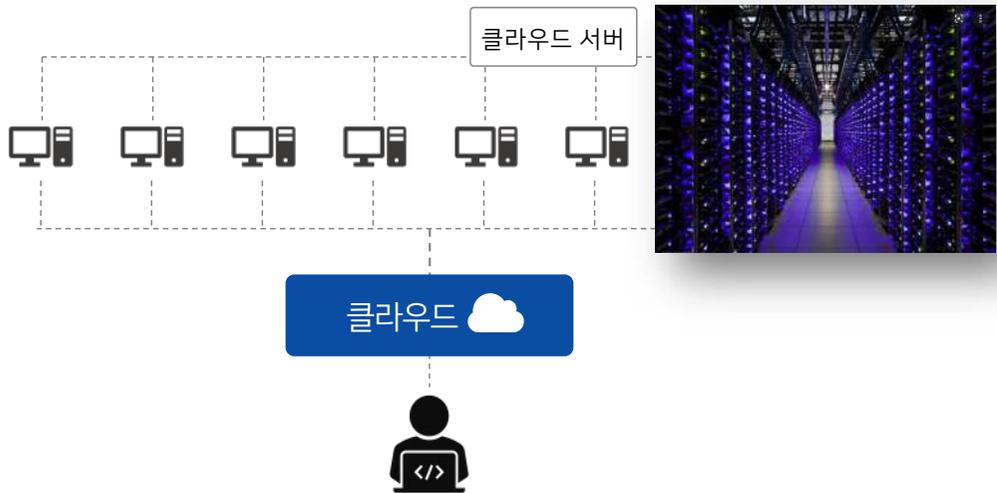


3세대 로컬 PC 방식의 문제점

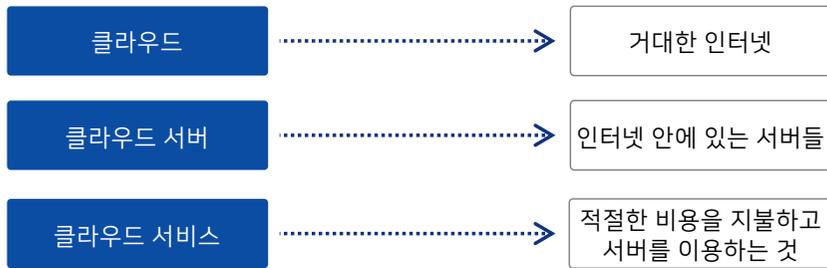
- 기존 주차관제 시스템의 경우 방문차량 입차시 인터폰으로 경비실과 통화 확인 후 차단기를 개방한 다음, 수기로 노트에 출입내역을 작성하기 때문에 방문객 차량 관리 및 출입통계나 출입제한차량 관리에 비효율적입니다.
- 일반 PC 기반이라 24시간 365일 몇년간 계속 사용시 노후화를 막을 수 없으며, 오래된 장비의 경우 고장 시 PC와 소프트웨어를 새로 구입해서 설치해야 하는 비용 발생하며 그에 따른 출장비와 유지보수관리비가 지속적으로 발생하게 됩니다.
- PC 서버가 고장이 나면 전체 출입구의 차단기가 동작을 할 수 없으며, 직접 현장에 출동해야 하기 때문에 즉각적인 AS 응대가 힘들고, 오래된 장비의 경우 AS 자체가 안되거나, 설치한 회사가 사라져서 AS 자체가 불가능 한 경우도 가끔 있습니다.
- 관리실에 설치된 특정 PC에서만 차량등록관리를 할 수 있고, 차량 출입 내역을 확인 할 수 있기 때문에 정보의 활용이 제한적이며 실제로 아파트 주차관제가 어떻게 운영되고 있는지는 몇몇 관련자만이 알 수 있습니다.
- 입주민 DB 서버 PC는 외부 인터넷에 그대로 무방비로 노출되어 운영되는 경우가 대다수이기 때문에 보안이 취약하고 바이러스나 랜섬웨어에 공격을 받는 경우가 자주 발생합니다.

01 클라우드 시스템

4세대 클라우드 기반 무인 주차관제시스템 아이박스는 현장에 별도의 PC서버가 필요 없습니다!



네이버, 다음처럼 인터넷이 연결된 PC에서 로그인 한번으로 간편하게 접속 가능!



3세대 주차관제 시스템과 4세대 클라우드 기반 무인주차관제 시스템을 구별하는 법은

설치 현장에 **별도의 PC를 추가로 설치** 해야만 하는가입니다!

아이박스는 기존 사용중인 PC에서 관리자 페이지로 로그인하여 언제든지 작업하실 수 있습니다.



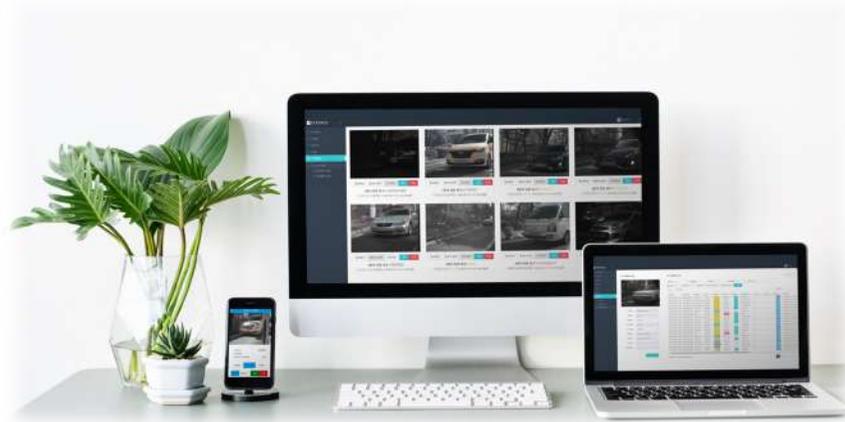
 
 “우리 경험에 따르면 AWS 클라우드 환경이 자체 데이터 센터 보다 보안이 더 강화되었다고 생각합니다.”
 “Based on our experience, I believe that we can be even more secure in the AWS cloud than in our own data centers.”
 -Tom Soderstrom, CTO, NASA JPL



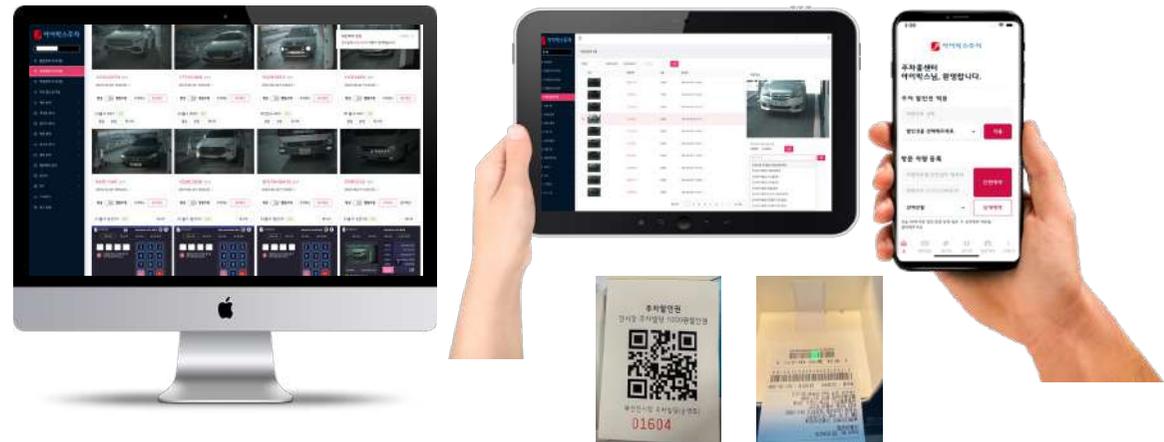
01 제안 개요

- 소개

현장별 최적화가 가능한 클라우드 기반 차세대 스마트 무인주차관제/요금정산 시스템 “아이박스주차”를 소개합니다.



- 국내 최초 클라우드 기반 무인 주차관제/요금정산 시스템 구축 및 운영
- 국내 최초 QR코드 할인권 무인요금정산시스템에 적용 및 운영
- 국내 최초 무인주차관제 시스템에 앱을 통한 방문예약 시스템 구축 및 운영
- 국내 최초 클라우드 기반 무인요금정산기 개발 및 운영
- 국내 최초 무인 주차관제/요금정산 시스템 SaaS (Software as a Service) 형태로 서비스



클라우드 기반 스마트 무인 주차 아이박스의 차별점

1. 무인 출입관제 및 무인정산을 통한 신속하고 효율적인 주차장 운영
2. 입주사 및 사용자에 PC 나 스마트 폰을 통한 다양한 웹/앱 서비스
3. 현장에 특화된 요금제와 할인권을 언제나 자유롭게 생성하고 관리
4. 차별화된 학습 알고리즘을 탑재한 인식률 100%의 차번인식엔진
5. 웹 페이지를 통한 통합관리 및 원격 관제와 원격 AS 서비스

01 주요 차별점

타사 제품과 기능 비교 (요약)

국내 최초! 국내 최고!

구분	타사
방식	로컬PC 및 로컬 서버 기반 (별도PC설치)
프로그램 업데이트	로컬PC 기반으로 출장비 및 업데이트 비용 필요 *8자리 새번호판 출시 때 업그레이드 비용 추가 요구
차량번호 인식률(%)	97% ~ 99% (타사 공식 홈페이지 등록 기준) * 일부사는 숫자 7자리만 인식하여 비교
AI 학습알고리즘 탑재 여부	없음
외부 방문객 관제기술 : 경비실을 호출하지 않고 100% 무인화	인터폰으로 경비원을 호출하거나, 로비폰으로 세대와 직접 통화 후 입차

아이박스 주차

아마존 클라우드 서버(AWS)기반
별도PC 및 관리서버 설치 불필요

클라우드 서버를 사용하기 때문에 원격으로 업그레이드
(출장비 불필요, AS기간 내 무상 업데이트 진행)

도로교통공단성능평가 결과 인식률 100%
(오인식률 0.2% 이내- 숫자 7자리 & 한글 전체기준)

지속적인 학습을 통해
미·오인식 차량번호 인식을 향상

방문객이 직접 동·호수를 입력 하고 입차
경비실을 호출하지 않고도 외부 방문객 무인 관제 가능
입주민 전용 스마트폰 앱으로 방문객과 화상통화 후 입차

아이박스
특히보유



● 도로교통공단 성능평가결과 인식률 100% 달성!

- 앞 3자리 + 한글 + 뒤 4자리
- 전기차 번호판
- 특수차량 번호판



700가 4568	800가 4568	980가 4568
700가 4568	800가 4568	980가 4568
<8자리 승합자동차>	<8자리 화물자동차>	<8자리 특수자동차>

01 제안 개요

- 시스템 구축 일반사항

아이박스 주차 장비, 클라우드 서버, 웹 / 앱 서비스

아이박스주차 장비

클라우드 기반 무인 주차관제/요금정산 시스템



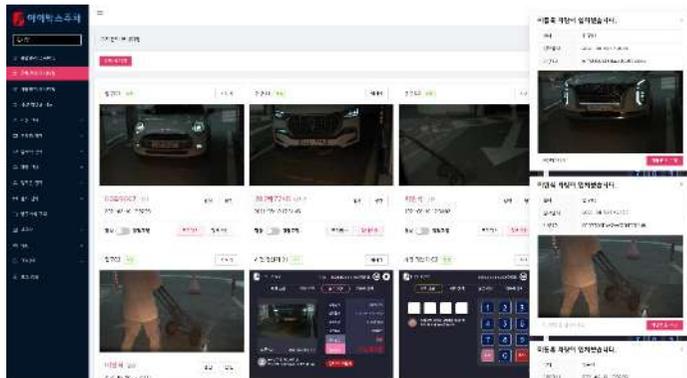
클라우드 프로그램

Amazon Web Service



아이박스 주차 Admin 프로그램

AWS 클라우드 기반의 아이박스 주차 Admin 프로그램



앱/웹 서비스

아파트/유료주차장 관리자 웹, 사용자 앱



02 구축 실적

- 현장 사진

무인요금정산 시스템 (춘천 레고랜드)



 <p>375모8742 일반 2023-04-01 18:44:26 ✓</p> <p>정상 <input type="checkbox"/> 열림고정 프리패스 경비확인</p> <p>M-입구 정상 열림 닫힘 재시작</p>	 <p>22가7481 일반 2023-04-01 18:41:33 ✓</p> <p>정상 <input type="checkbox"/> 열림고정 프리패스 경비확인</p> <p>M-출구 정상 열림 닫힘 재시작</p>
 <p>인천 72바1249 일반 2023-04-04 10:56:53</p> <p>정상 <input type="checkbox"/> 열림고정 프리패스 경비확인</p> <p>A출구-정산기1 정상 재시작</p>	 <p>808구3527 정기권 2023-04-03 12:27:26 ✓ 레고랜드 트럭(Car Park)</p> <p>정상 <input type="checkbox"/> 열림고정 프리패스 경비확인</p> <p>A출구-정산기2 정상 재시작</p>
 <p>EYEPAY 2023-04-04 10:59 결제됨</p> <p>연결해제 <input checked="" type="checkbox"/> 연결</p>	 <p>EYEPAY 2023-04-04 10:38 결제됨</p> <p>연결해제 <input checked="" type="checkbox"/> 연결</p>

대형 놀이공원 유료 주차장
"아이박스 주차"
무인 요금정산 시스템 운영 중

02 구축 실적 - 현장 사진

분당 메트로폴리스 설치 현장 : 홈플러스, CGV, 고속터미널 (2022)



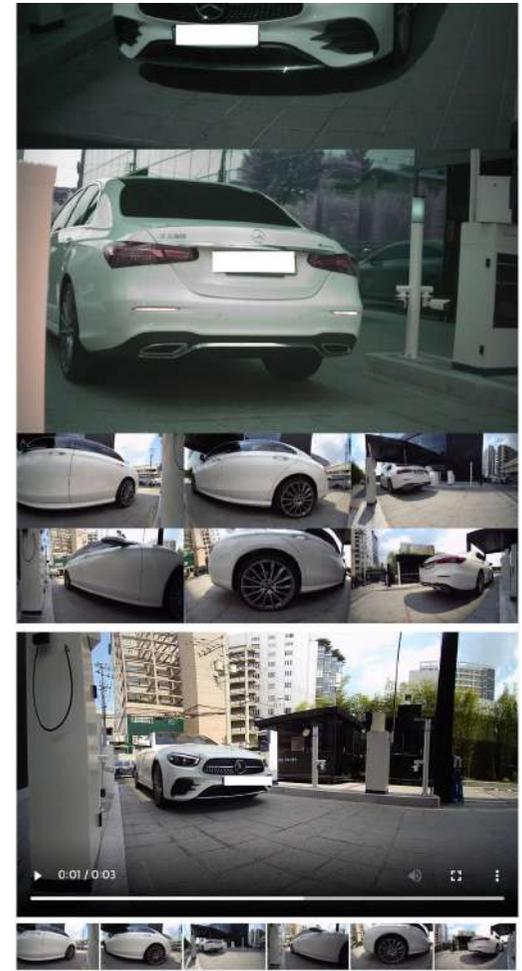
다양한 할인 적용

1. 홈플러스 바코드 영수증 금액별 할인
2. CGV QR코드, 바코드 영수증 3시간 무료
3. 고속터미널 바코드 영수증 50% 할인
4. 앱 할인
5. QR코드 할인





한성자동차 성동 서비스 센터



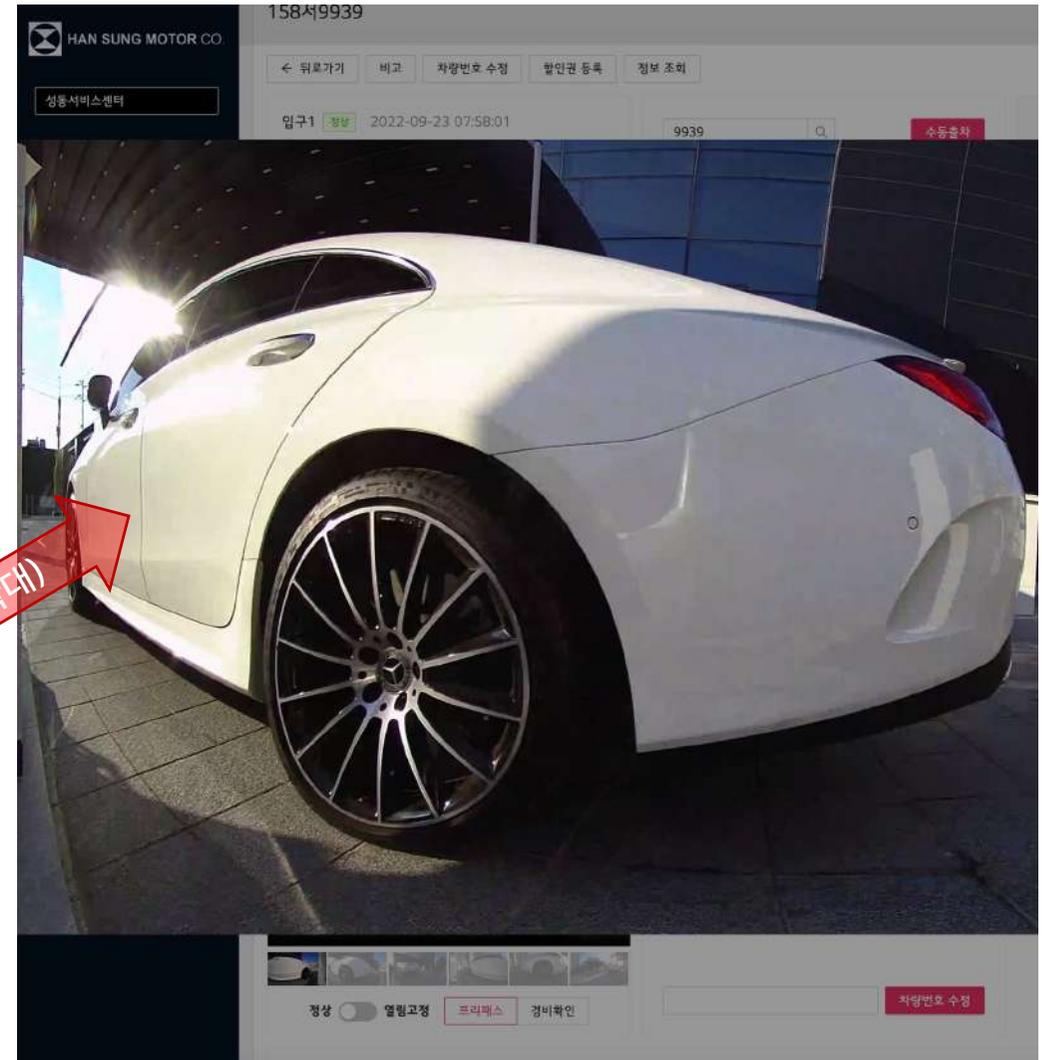
관리자페이지 6면 촬영 사진/영상

<https://www.autodaily.co.kr/news/articleView.html?idxno=505222>

02 구축 실적

- 관리자 소프트웨어 : 출입관리

무인 주차관제/외관 관리 시스템 (벤츠 한성자동차 서비스)



관리자 페이지에서 차량의 스틸 사진 및 입차시 동영상 클립도 확인이 가능

02 구축 실적

- 관리자 소프트웨어 : 출입관리

무인 주차관제/외관 관리 시스템 (벤츠 한성자동차 서비스)

The screenshot shows the management interface for HAN SUNG MOTOR CO. The left sidebar contains a menu with the following items: 성동서비스센터, 통합관제 모니터링, 주차관제 모니터링, 차량관제 모니터링 (highlighted), 차량 할인가 적용, 계정 관리, 주차장 관리, 입주사 관리, 차량 관리, 정기권 관리, 결제 관리, 방문예약 관리, 보고서, VoC, 고객센터, and 로그 조회. The main content area displays the entry details for license plate 158서90000, including the entry time (2022-09-23 07:58:01) and status (정상). Below the text are three image thumbnails: a front view of the car, a rear view, and a side view. A video player is shown at the bottom, displaying a 0:00 / 0:03 duration. At the bottom of the interface, there are status indicators: 정상, 열린고정, 프리패스, and 경비화이.



동영상 클릭시 (전체화면 확대 재생)

관리자 페이지에서 차량의 스틸 사진 및 입차시 동영상 클립도 확인이 가능

02 구축 실적

- 관리자 소프트웨어 : 출입관리

2023년에 설치한 산청의 세강 채석장입니다.



차량관리 모니터링

경남06보5922

입구 비교 차량번호 수정 할인권 등록 정보 조회

입구 정상 2023-03-14 14:36:51 열림 닫힘 재시작

출구 정상 2023-03-14 14:43:51 열림 닫힘 재시작



정상 열림고정 프리패스 경비확인



정상 열림고정 프리패스 경비확인



정상 열림고정 프리패스 경비확인



정상 열림고정 프리패스 경비확인



트럭에 특화된 차량번호 인식엔진 뿐만 아니라, 오인식/미인식시에 직접 차량번호를 입력 할 수 있는 전용 키오스크 제공 (세강 현장 사진)



방문객 관리용 키오스크
: 아이게이트 (EYEGATE)



전광판 차단기 일체형
차량번호인식기
: AIO2UP



주요 설치 현장

전국 아파트 170 여 곳
 용인 에버랜드 (2020)
 전국 국립공원 (2021~)
 춘천 레고랜드 (2022)
 LG 그룹사 주차장 (2021~)
 한성자동차, 지식산업센터, 홈플러스, PH129청담,
 유료주차장.. 등, 전국 260 여 현장에서 운영 중

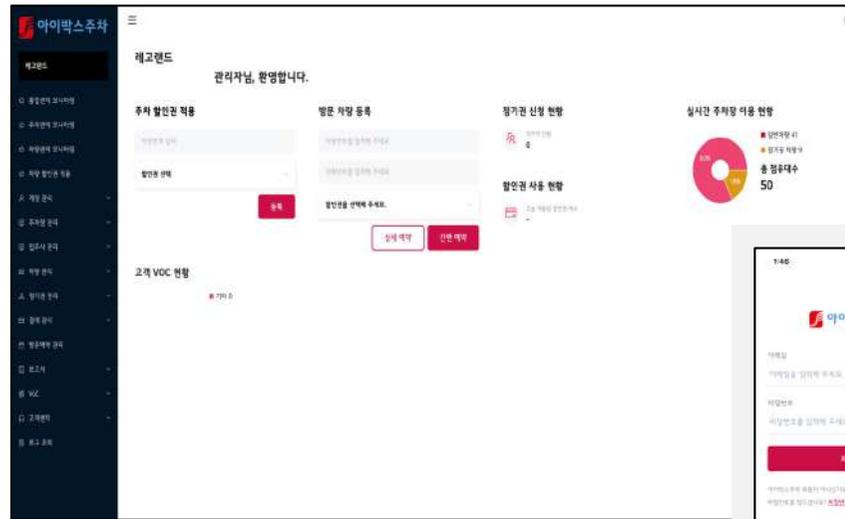


03 구축 기술

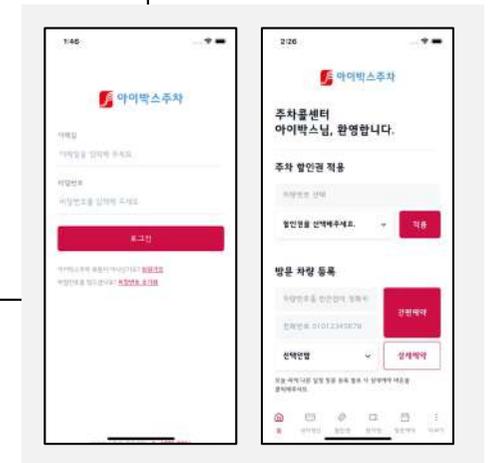
- 유료주차장

유료주차장에 특화된 아이박스 주차

- 클라우드 기반의 차세대 차량번호인식기와 요금정산기를 통한 효율적인 무인 주차장 운영
- 관리자와 입주사, 사용자 모두에 편의를 제공하는 관리자용 Web 페이지와 사용자용 App 서비스 제공 (할인권, 정기권, 사전정산 결제)
- 현장별 최적화 된 요금 정책 및 할인권 정책을 직접 자유롭게 수립하고 바로 적용
- 원격 모니터링과 원격 관제, 실시간 주차장 이용 정보 및 정산 내역을 확인
- 최신 인공지능 학습알고리즘 차량번호인식 엔진을 통한 최고의 인식을 확보 및 지속적인 개선 (훼손 번호판 차량 별도 학습)



주차 할인권 적용, 방문차량 등록 (할인권 선적용), 현황 (주차대수, 정기권 신청, 할인권 사용, VOC)



사용자용 앱 (사전정산, 할인권, 정기권)

03 제품 소개

프리미엄 올인원 차량번호인식기 (AIO2UP)

EYEVACS AIO2UP

프리미엄 올인원 추가 전광판 차량번호인식기 (SBI-LPR007AIO2UP)

Best



디자인특허등록

LPR부	2.3M Pixels CMOS Color Global Shutter Zoom Camera (FHD)
	IR Strobe
	Embedded Board : Intel i5급, RAM 8GB, SSD 64GB
	Control Board : LED, Relay, IR control
	Interface : 10/100 Ethernet
	LED 전광판 : 128 x 64 Pixels (최대 4단 8열)
	5W Speaker
	50W Dual Output SMPS
	소비전력 : 30W 전후
차단기부	외장재질 : 스틸 자립방우형 2도 실외용 분체도장
	좌우 45도 머리부분 회전
	LED전광판 : 128x256 pixels (12단 8열, 안내 문구 표출)
	모터사양 : BLDC 100W (24VDC)
	BLDC 모터 컨트롤러
	차단바 : 3m 기본 (LED 조명)
	루프검지기 : 기본 1채널
	전원 차단기 (원격 전원 제어)
	전원 : 220VAC 60Hz 전용
규격	소비전력 : 130W 전후
	외장재질 : 스틸 자립방우형 2도 실외용 분체도장
	390(W) * 605(D) * 1380(H) 무게 : 55Kg 전후

03 제품 소개

올인원 차량번호인식기 (AIO2U)

EYEVACS AIO2U

차단기 전광판 일체형 차량번호인식기 (SBI-LPR007AIO2U) **Best**



LPR부	2.3M Pixels CMOS Color Global Shutter Zoom Camera (FHD)
	IR Strobe
	Embedded Board : Intel i5급, RAM 8GB, SSD 64GB
	Control Board : LED, Relay, IR control
	Interface : 10/100 Ethernet
	LED 전광판 : 128 x 64 Pixels (최대 4단 8열)
	5W Speaker
	50W Dual Output SMPS
	소비전력 : 30W 전후
	외장재질 : 스틸 자립방우형 2도 실외용 분체도장 좌우 45도 머리부분 회전
차단기부	모터사양 : BLDC 100W (24VDC)
	BLDC 모터 컨트롤러
	차단바 : 3m 기본 (LED 조명)
	루프검지기 : 기본 1채널
	전원 차단기 (원격 전원 제어)
	전원 : 220VAC 60Hz 전용
	소비전력 : 130W 전후
외장재질 : 스틸 자립방우형 2도 실외용 분체도장	
규격	390(W) * 605(D) * 1380(H)
	무게 : 55Kg 전후

03 제품 소개

단독형 차량번호인식기 (LPR)

EYEVACS AIO2UFS

단독형 차량번호인식기 (SBI-LPR007AIO2UFS)



LPR부	2.3M Pixels CMOS Color Global Shutter Zoom Camera (FHD)
	IR Strobe
	Embedded Board : Intel i5급, RAM 8GB, SSD 64GB
	Control Board : LED, Relay, IR control
	Interface : 10/100 Ethernet
	LED 전광판 : 128 x 64 Pixels (최대 4단 8열)
	5W Speaker
	50W Dual Output SMPS
	소비전력 : 30W 전후
	외장재질 : 스틸 자립방우형 2도 실외용 분체도장 좌우 45도 머리부분 회전
차단기부	루프검지기 : 기본 1채널
	전원 차단기 (원격 전원 제어)
	전원 : 220VAC 60Hz 전용
	소비전력 : 10W 전후
	외장재질 : 스틸 자립방우형 2도 실외용 분체도장
규격	390(W) * 605(D) * 1380(H)
	무게 : 37Kg 전후

03 제품 소개

카드전용 무인요금정산기 (EYEPAY)

EYEPAY

사전 무인요금 정산기 (SBI-APS007C2P-IV)
출구 무인요금 정산기 (SBI-APS007C2-IV)



Key Features	15인치 터치스크린 LCD 디스플레이
	Android OS Embedded Board
	카드결제단말기(카드전용 무인요금정산)
	할인권 적용 위한 QR코드 리더기
	메가 픽셀 IP 카메라
	음성 안내
	아마존 클라우드(AWS) 기반 관리자 프로그램
	현장맞춤형 요금정책 수립 기능 및 다양한 할인방식 지원
	VoIP 인터폰
	MIC : VoIP용
	Push-button : VoIP용
	영수증 발급 프린터
	전원 노이즈 필터
	근접센서
	50W Dual Output SMPS
60~120mm FAN	
3W Speaker	
전원 : 220VAC 60Hz 전용	
소요전력 : 60W(TBD)	
외장재질 : 스틸 자립 방우형 2도 실외용 분체도장	
규격	400(W) * 400(D) * 1600(H) / 400(W) * 400(D) * 1400(H)
	무게 : 55Kg 전후 / 50Kg 전후

03 제품 소개

스마트키 방식의 방문객 무인 관리용 아이게이트 키오스크 (EYEGATE KIOSK)

EYEVACS EYEGATE

스마트 키 **이중 인증 방식**의 방문객 무인 관리용 키오스크 (SBI-EG007V1) **Best**

특허 2

방문객이 직접 동호수를 입력해 무인 입출차 **특허 1**

- 스마트 터치키패드
- QR코드 인식기
- VoIP 인터폰(호출)
- 방문증발급기



입주민이 스마트폰으로 설정한 비밀번호 4자리를 동호수와 함께 눌러야 입차

방문객이 아이게이트 키오스크를 통해 입주민 스마트폰 앱으로 전화를 하면 입주민이 확인 후 차단기 개방 가능 (선택옵션)

차량번호인식기와 입주민 전용 스마트폰 앱 이중 인증을 통해 등록된 입주민 차량 100% 출입 보장 !

Key Features	10.1인치 터치스크린 LCD 디스플레이
	Android OS Embedded Board
	블루투스(BLE)와 사용자 앱(App) 연동
	QR코드 리더기
	동호수 입력 + 비밀번호(세대별 스마트폰 앱에서 개별 비밀번호 설정)
	메가 픽셀 IP 카메라 사용(방문객 촬영)
	VoIP 인터폰
	Push-button : VoIP용
	전용 MIC : VoIP용
	방문증 발급 프린터 (방문증 검지 센서 모듈)
	전원 노이즈 필터
	50W Dual Output SMPS
	60~120mm FAN
	3W Speaker
전원 : 220VAC 60Hz 전용	
규격	소요전력 : 30W
	외장재질 : 스틸 자립방우형 2도 실외용 분체도장
	방문증을 수령해야 차단기가 열림 (설정 옵션)
	입주민 앱 화상통화 및 차단기 오픈 (선택 옵션)
	블루투스 (BLE), QR코드, 비밀번호, 경비실 전용 VoIP 통화, 앱 화상통화
300(W) * 340(D) * 1300(H)	
무게 : 32Kg 전후	

EYEVACS ALC (Auxiliary LPR Camera)

보조 LPR 카메라 (SBI-LPR007ALCV1)



Key Features	2.3M Pixels CMOS Color Global Shutter Zoom Camera (FHD)
	IR Strobe
	Interface : 10/100 Ethernet
	전원차단기
	- 전원 : 220VAC 60Hz 전용
	- 소비전력 : 10W 전후
	- 외장재질 : 스틸 자립방우형 2도 실외용 분체도장
	* 차량번호판 촬영용 보조카메라 - 입차 각도 개선, 차량 후면 촬영
	* 자사 AIO LPR 모델과 연동 해서 사용 가능
규격	180(W) * 400(D) * 850(H)
	무게 : 20Kg 전후

03 제품 소개

차량 차단기 (Auto Barrier)

EYEVACS AB (Auto Barrier)

차량 차단기 (SBI-AB007V1)



Key Features	BLDC 모터 컨트롤러
	차단바 : 3m 기본 (LED 조명), 굴절바(옵션)
	루프검지기 : 기본 1채널
	전원차단기
	전원 : 220VAC 60Hz 전용
	소비전력 : 130W 전후
	외장재질 : 스틸 자립방우형 2도 실외용 분체도장
규격	325(W) * 375(D) * 1060(H)
	무게 : 37Kg 전후

EYEVACS VoIP 인터폰

자립함체형 VoIP 인터폰 (SBI-VIP007FSV1)



Key Features	VoIP Phone (SIP)
	Ethernet 10/100
	MIC : VoIP용
	Push-button : VoIP용
	전원 노이즈 필터
	3W Speaker
	전원 : 220VAC 60Hz 전용
	소요전력 : 10W
	외장재질 : 스틸 자립방우형 2도 실외용 분체도장
	* 전화 통화시 원격 차단기 개방 기능 (선택옵션) (경비실에서 전화 통화 중 # 버튼을 누르면, 인터폰과 차단기가 연결 되었을 경우, 차단기 원격 개방이 가능함)
규격	220(W) * 260(D) * 1200(H)
	무게 : 20Kg 전후

03 구축 기술

- 관련장비 및 소프트웨어현황

아이박스주차 프로그램 – 정산기 화면, 관리자 페이지

클라우드 서버 기반의 무인요금정산 프로그램으로
현장에 최적화된 요금정책을 웹페이지를 통해
언제든 생성/변경/적용이 가능합니다

- 스마트폰이나 PC의 요금할인 페이지를 통해 입주환경에 알맞은 할인권 등록, 특정 차량을 검색해 개별 할인권 적용 가능
- 출구정산 모니터링 가능 (관리자는 원격 관제실의 관리자 홈페이지를 통해 각 출입구에 설치된 정산기 모니터링 가능)
- QR코드를 활용한 주차 할인권 발급 지원



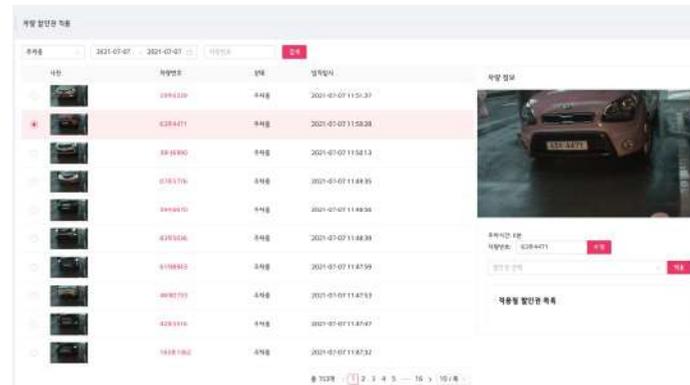
Android 기반
무인요금정산기 프로그램



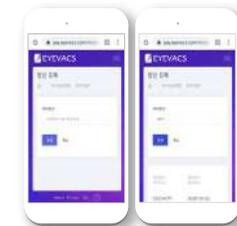
차량번호 입력 → 주차요금 확인 → 할인권 적용



관리자용
무인요금정산 어드민 페이지



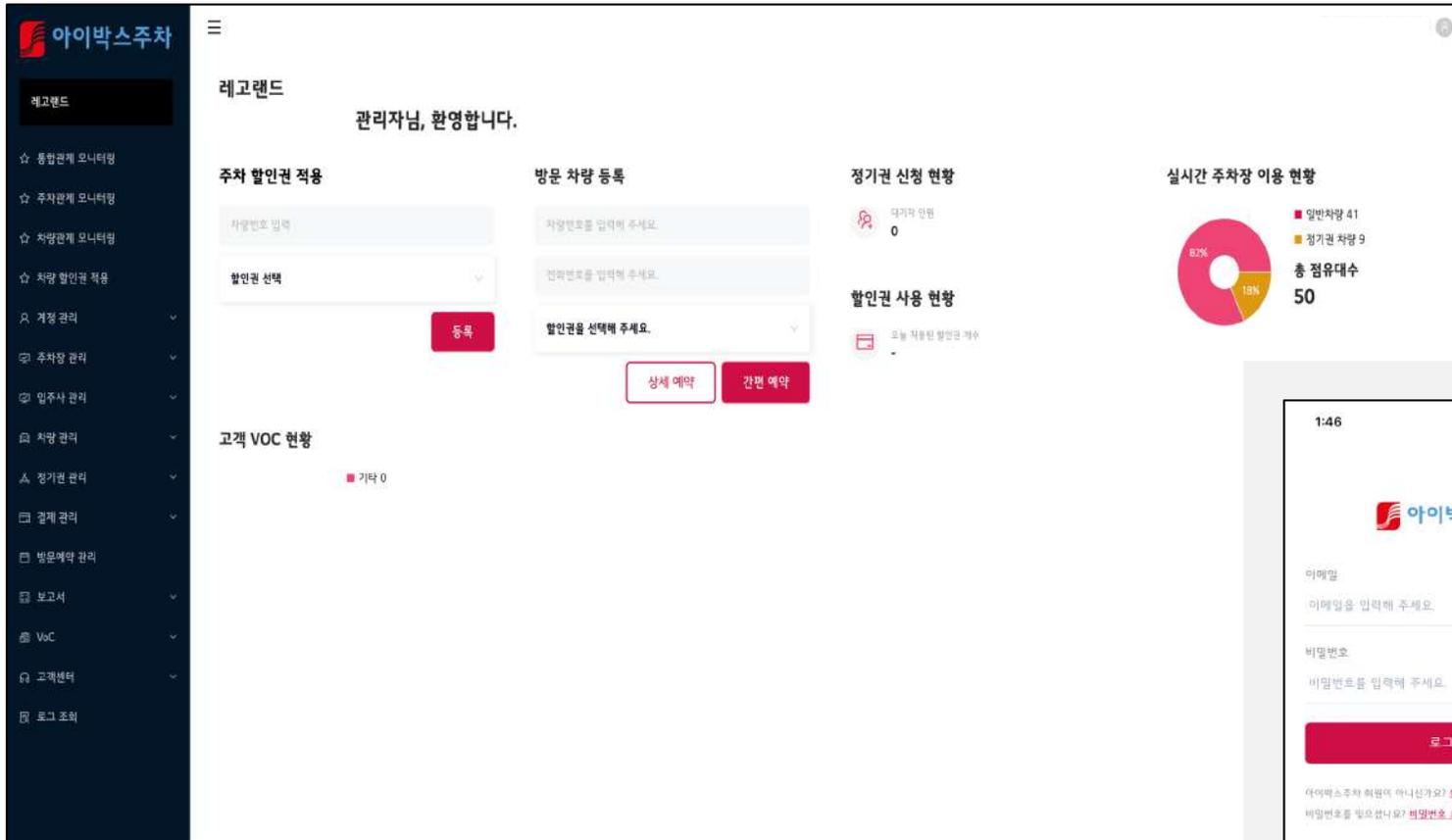
차량번호 조회 → 할인권 적용



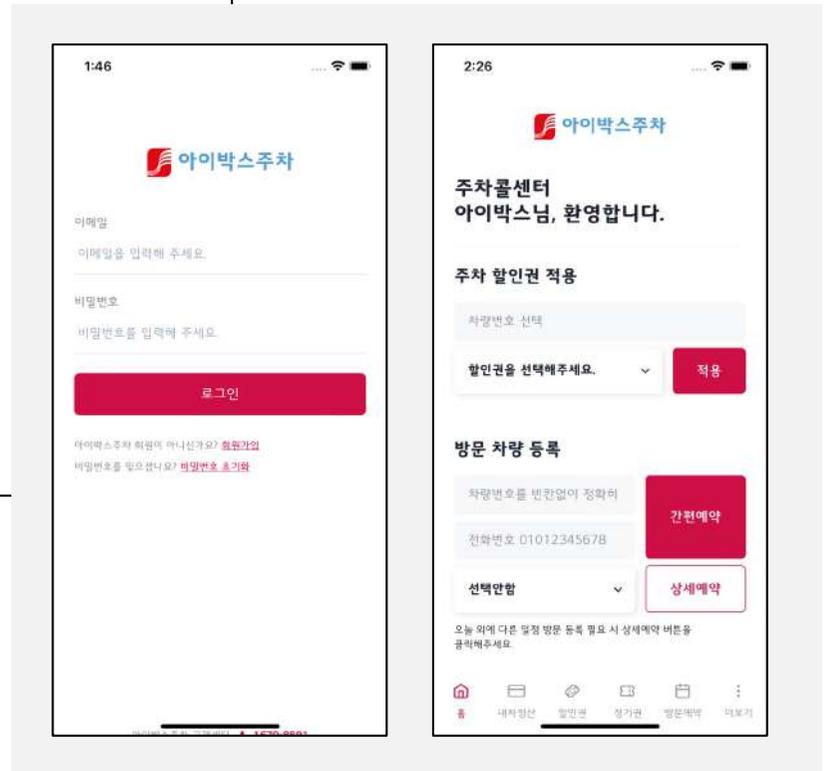
03 구축 기술

- 관련장비 및 소프트웨어현황

아이박스주차 WEB Admin, 사용자 App



주차 할인권 적용, 방문차량 등록 (할인권 사전적용) 현황 (주차대수, 정기권 신청, 할인권 사용, VOC)

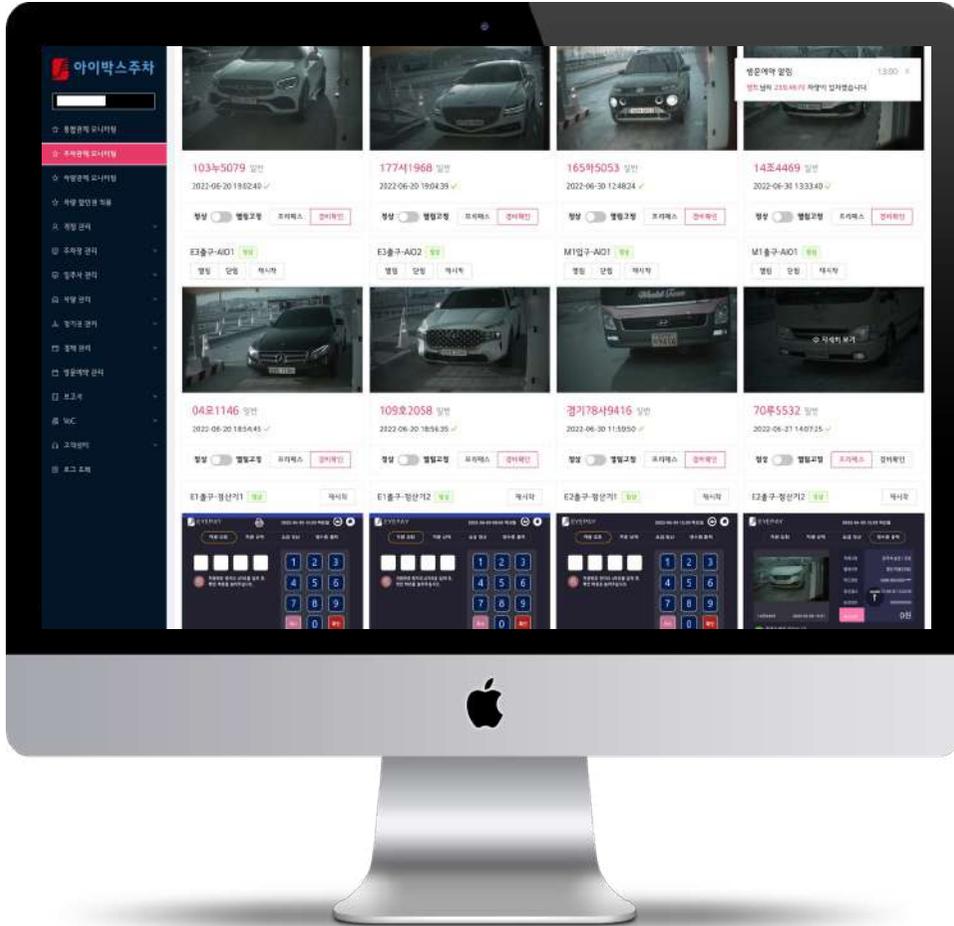


사용자용 앱 (사전정산, 할인권, 정기권)

03 구축 기술

- 통합센터시스템 통합센터 원격지원 연계 방안

WEB 브라우저방식의 통합센터프로그램 제공



언제든지 관리자 ID 와 패스워드를 관리자용 Admin WEB 브라우저 상에서 접속이 가능함.

각 주차 현장별로 통합관제 모니터링, 주차관제 모니터링, 차량관제 모니터링, 차량 할인권 적용 등 유료 주차 현장에 특화된 기능별 페이지를 활용.

주요 기능	AWS 클라우드 연동 유료주차장 전용 무인요금정산 관리 플랫폼
	* 관리자용 웹 페이지
	주차관제 모니터링, 차량관제 모니터링, 차량 할인권 적용
	계정관리 : 관리자별 접근 권한 부여
	주차장 관리 : 주차장 정보, 요금제, 할인제, 할인권, 설비관리
	입주사 관리 : 정기권 배부, 할인권 충전, 할인권 충전내역, QR Code 할인권...
	차량 관리 : 차량관리, 미인식차량 관리, 장기주차 관리
	정기권 관리 : 정기권 관리, 등록대기인원, 정기권 연장, 정기권 추첨 내역
	결제 관리 : 차량 결제 내역, 정기권 결제 내역, 할인권 결제 내역
	방문예약 관리
	보고서 : 실시간 매출현황, 월별 매출보고서, 마감내역, 차량대수
	고객센터 : 공지사항 관리

03 구축 기술

- 관련장비 및 소프트웨어현황

아이박스주차 WEB Admin – 주차관제 모니터링

아이박스주차

아이박스 주차 관리 시스템

- ☆ 통합관제 모니터링
- ☆ 주차관제 모니터링
- ☆ 차량관제 모니터링
- ☆ 차량 할인권 적용
- 계정 관리
- 주차장 관리
- 입주사 관리
- 차량 관리
- 정기권 관리
- 결제 관리
- 방문예약 관리
- 보고서
- VoC
- 고객센터
- 로그 조회



103누5079 일반
2022-06-20 19:02:40 ✓

정상 열림고정 프리패스 **경비확인**



177서1968 일반
2022-06-20 19:04:39 ✓

정상 열림고정 프리패스 **경비확인**



165하5053 일반
2022-06-30 12:48:24 ✓

정상 열림고정 프리패스 **경비확인**



14조4469 일반
2022-06-30 13:33:40 ✓

정상 열림고정 프리패스 **경비확인**

E3출구-AI01 **정상**

열림 닫힘 재시작



04모1146 일반
2022-06-20 18:54:45 ✓

정상 열림고정 프리패스 **경비확인**

E3출구-AI02 **정상**

열림 닫힘 재시작



109호2058 일반
2022-06-20 18:56:35 ✓

정상 열림고정 프리패스 **경비확인**

M1입구-AI01 **정상**

열림 닫힘 재시작



경기78사9416 일반
2022-06-30 11:59:50 ✓

정상 열림고정 프리패스 **경비확인**

M1출구-AI01 **정상**

열림 닫힘 재시작



70루5532 일반
2022-06-27 14:07:25 ✓

정상 열림고정 프리패스 **경비확인**

E1출구-정산기1 **정상** 재시작



E1출구-정산기2 **정상** 재시작



E2출구-정산기1 **정상** 재시작



E2출구-정산기2 **정상** 재시작



방문예약 알림 13:00 X

렌트님의 23도4670 차량이 입차했습니다.

03 구축 기술

- 관련장비 및 소프트웨어현황

아이박스주차 WEB Admin – 자유로운 주차요금정책

아이박스주차

- 우방코어
- ☆ 통합결제 모니터링
- ☆ 주차관제 모니터링
- ☆ 차량관제 모니터링
- ☆ 차량 할인권 적용
- 계정 관리
- 주차장 관리
- 주차장 정보
- 요금제**
- 할인제
- 할인권
- 설비 관리
- 입주사 관리
- 차량 관리
- 정기권 관리
- 결제 관리
- 방문예약 관리
- 보고서
- VoC
- 고객센터
- 로그 조회

기본 주차요금 시간표

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
일요일	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
월요일	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
화요일	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
수요일	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
목요일	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
금요일	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
토요일	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J

기본 주차요금 시간표

시간표 추가 시간표 수정 요금제 추가

주차요금 수정

1일 최대 금액	15,000원	1일 기준	입차 후 24시간
최대 금액 제한	100,000원	최대 할인 금액 제한	10,000원
원 단위 절사	100원 미만		
요일별 최대금액	일요일: 15,000원 월요일: 15,000원 화요일: 15,000원 수요일: 15,000원 목요일: 15,000원 금요일: 15,000원 토요일: 15,000원		

부제 설정 수정

일반 차량	없음
정기권 차량	없음
위반 시 차단기 동작	<input type="radio"/> 열림 <input checked="" type="radio"/> 닫힘
위반 시 차단기 문구	1열 <input type="text" value="부제위반"/> 2열 <input type="text" value="%차번%"/>

G 지하요금제 요금제 삭제

기본 요금	65분 / 0원
추가 요금	30분 / 1,000원
무료 회차 시간	0분 (유지안함)
출차 유예 시간	0분

J 지상요금제 요금제 삭제

기본 요금	35분 / 0원
추가 요금	30분 / 1,000원
무료 회차 시간	0분 (유지안함)
출차 유예 시간	0분

현장별로 주차요금 정책을 자유롭게 수립하여 적용 하실 수 있습니다

아이박스주차

진시장

- 유인정산
- 통합관제 모니터링
- 주차관제 모니터링
- 차량관제 모니터링
- ★ 차량 할인권 적용
- 계정 관리
- 주차장 관리
- 입주사 관리
- 차량 관리
- 정기권 관리
- 결제 관리
- 방문예약 관리
- 보고서
- VoC
- 고객센터
- 로그 조회

차량 할인권 적용
🔍

주차중
2022-06-30 → 2022-06-30
차량번호
검색

사진	차량번호	상태	입차일시
	28부7104	주차중	2022-06-30 17:50:26 ✓
	13마0640	주차중	2022-06-30 17:46:30 ✓
	17서5564	주차중	2022-06-30 17:46:12 ✓
	16수8607	주차중	2022-06-30 16:11:15 ✓
	115수7457	주차중	2022-06-30 17:38:40 ✓
	57&7857	주차중	2022-06-30 17:36:51 ✓
	29우4087	주차중	2022-06-30 17:36:45 ✓
	12부8508	주차중	2022-06-30 17:35:18 ✓
	83부7113	주차중	2022-06-30 17:35:09 ✓
	32두9304	주차중	2022-06-30 17:32:41 ✓

총 61개
< 1 2 3 4 5 6 7 >
10 / 쪽

주차시간: 1시간 31분 18초

차량번호: 16수8607 수정

할인권 선택 적용

- 부산진시장 주차비당 500원 정액주차권
- 진시장 주차비당 1000원 할인권
- 진시장 주차비당 1시간 할인권
- 진시장 주차비당 2시간 할인권
- 진시장 주차비당 30분 할인권
- 진시장 주차비당 (4시간)11,500원 할인권
- 진시장 주차비당 2500원(1시간) 할인권
- 진시장 주차비당 5500원(2시간) 할인권

차량 정보

현장별로 할인권을 직접 생성하여 사용하실 수 있습니다.

03 구축 기술

- QR코드, 바코드 할인권

아이박스 유료주차장 할인권 서비스 (QR 할인권, 바코드 영수증)

QR코드 할인권은 무엇이고 어떻게 발급 받나요?

'QR코드 할인권'은 무엇이고 어떻게 발급받나요?

- QR코드 할인권은 입주사가 관리사무소에서 구매할 수 있는 종이 할인권입니다.
- 할인권은 현장별로 원하는 조건대로 관리사무소에서 생성 할 수 있으며 설정 값 (예시 30분/1시간/2시간/종일권)으로 구분된 QR 코드 할인권을 직접 프린트하여 입주사에 판매 할 수 있습니다.
- 고객이 차량 출차 시 QR코드 할인권을 리더기에 읽히면 해당차량의 주차요금이 할인됩니다.
- QR코드 할인권은 해당 건물의 관리사무소에서만 구매할 수 있습니다 (Admin 프로그램과 연동)
- * 카드 영수증의 바코드를 스캔하여 구매금액에 따라서 주차시간을 달리 할인해 줄 수 있습니다.

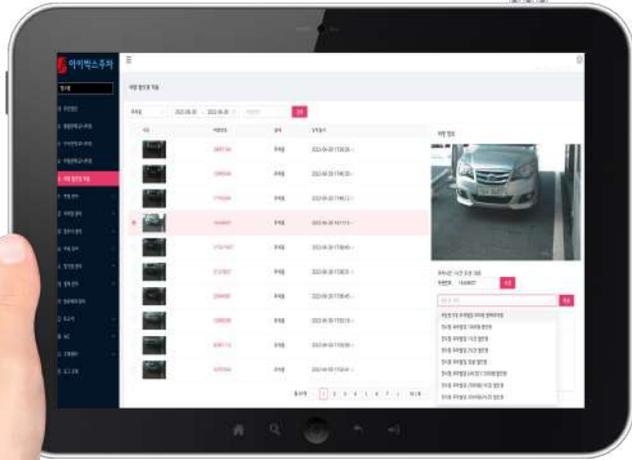


생성한 할인권 중에 일부를 QR 할인권으로 발급해서 사용할 수 있으며 QR 할인권의 유효기간을 설정할 수 있습니다. 발행한 QR 할인권의 유효기간이 지났지만 사용되지 않은 QR 할인권은 생성한 할인권의 유효기간이 만료되지 않았다면 다시 할인권으로 미사용 개수 만큼 복귀합니다.

03 구축 기술

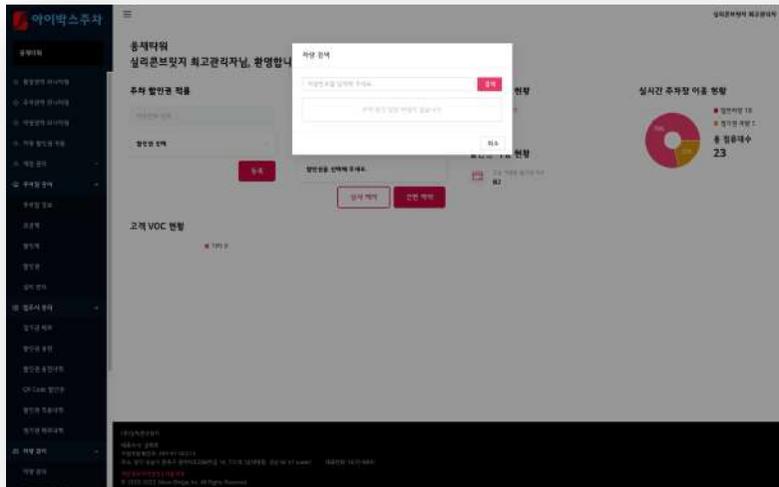
- 모바일시스템 구축 방안

관리자용 APP 구축 방안 / 모바일 할인용 APP 구축방안

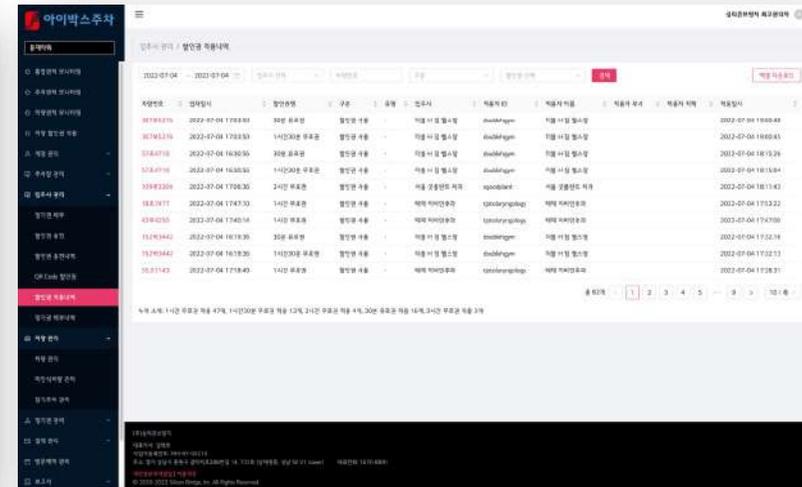


차량 할인권 적용 페이지

- 웹앱 방식의 관리자용 App 활용
- 관리자 권한 설정
- 관리자 권한 별 접근 메뉴 관리
- 실시간 할인권 적용 및 확인
- 할인권 적용 : 차량 할인권 적용 페이지, 메인 화면 주차 할인권 적용
- 할인권 적용 내역 확인



메인 페이지 주차 할인권 적용



할인권 적용 내역 페이지

03 구축 기술

- 관련장비 및 소프트웨어현황

아이박스주차 WEB Admin – 유인정산 프로그램

아이박스주차 유인정산: 53로1169 현금누계: 232,000원 2022-06-30 17:44:40

진시장 | 출구02 | 차량 검색 | 수동입차 | 수동출차 | 차량번호 수정 | 정보 조회 | 무료출차 | 차량 삭제 | 6건 | 근무자 변경 | 출구02 무인정산기 | 확인 갱신 | 요금 전송

입구01 2022-06-30 17:25:05

열림 닫힘 재시작

정상 열림고정 프리패스 경비확인

출구02 2022-06-30 17:44:21

열림 닫힘 재시작

정상 열림고정 프리패스 경비확인

차량 ID	62bd5de167fd0e0a9dc17e04	주차 요금	0원
권종	일반	받은 금액	전부 현금 0원
상태	출구정산완료	남은 금액	0원
비고	-	출구02 무인정산기 정상 재시작	
입차일시	2022-06-30 17:25:05	EYEPAY 2022-06-30 17:43 확인	
출차일시	2022-06-30 17:44:21	차량 조회 차량 상태 요금 정산 영수증 출력	
주차시간	19분 16초	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 확인	

정산유형	결제금액	할인금액	결제수단	카드사	카드번호	결제코드	승인번호	승인일시	영수증
사전정산	1,000원	0원	신용카드	카카오뱅크	536510*****7325	49	25120670	2022-06-30 17:38:44	출력하기 ...
출구정산	0원	0원	신용카드	무료(Free)	없음	없음	없음	2022-06-30 17:44:19	출력하기 ...

금액	구간수	이름	요금제	시작	끝
1,000원	1	기본 요금	F	2022-06-30 17:25:05	2022-06-30 17:55:05
0원	1	사전 정산		2022-06-30 17:25:05	2022-06-30 17:38:44
0원	1	출차 유예 시간		2022-06-30 17:38:44	2022-06-30 17:58:44

할인 전 금액	0원	할인금액	0원	최종금액	0원
---------	----	------	----	------	----

무인정산기와 함께 유인정산도 동시에 사용이 가능합니다.

03 구축 기술

- 보고 및 검토계획

보고 및 검토 계획 - 클라우드 Admin WEB

실시간 매출 현황

월별 매출 현황

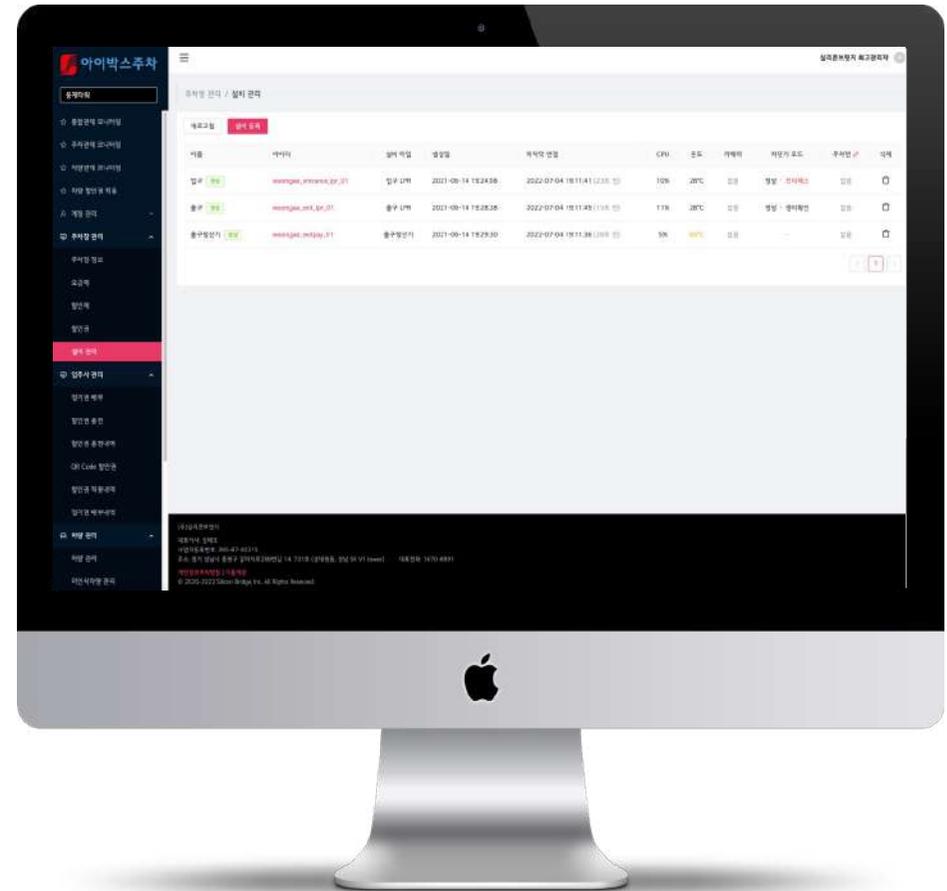
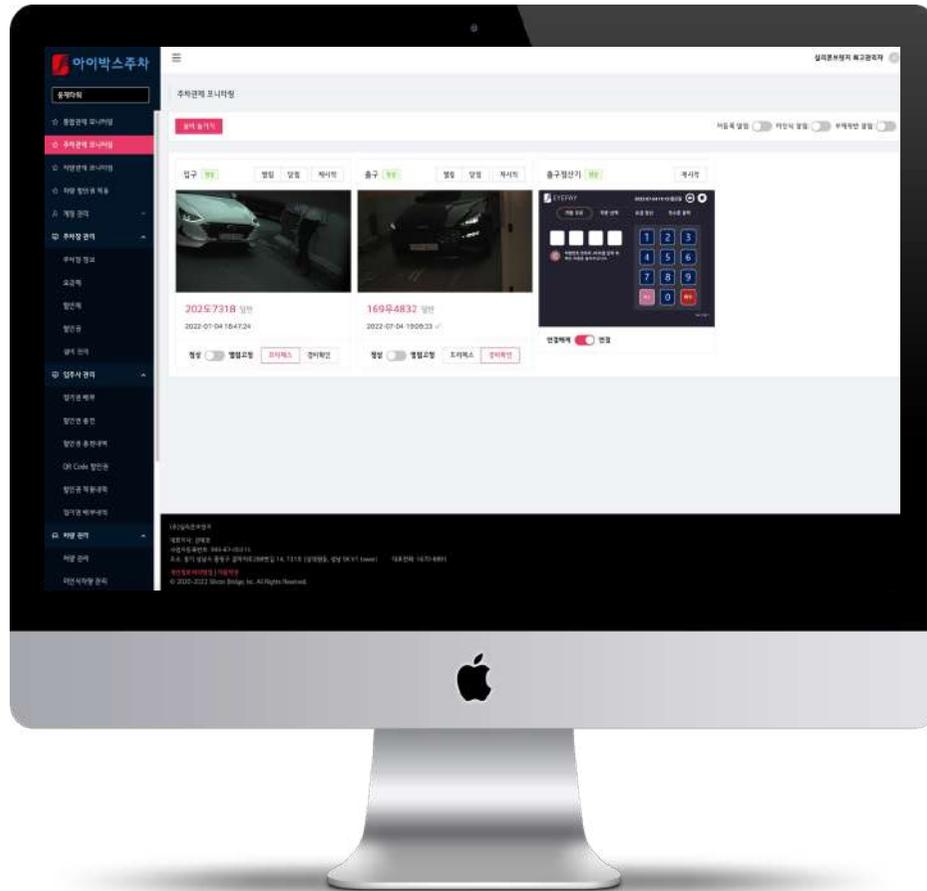
일일 마감 내역

월 매출 보고서

03 구축 기술

- 통합센터시스템 통합센터 원격지원 연계 방안

원격지 장비 제어 및 관리 방안



• 차량번호인식기 원격 제어

1. 차단기 개폐 : 열림, 닫힘
2. 차단기 운영 : 정상, 열림고정
3. LPR 모드 : 프리패스, 경비확인 (과금 모드)
4. LPR 재가동 : 재시작

• 요금정산기 원격 제어

1. 정산기 재시작
2. 정산기 모니터링 : 연결, 연결해제

• 설비 관리

1. 설비 별 CPU 사용량, 온도, 차단기 모드 설정 상태

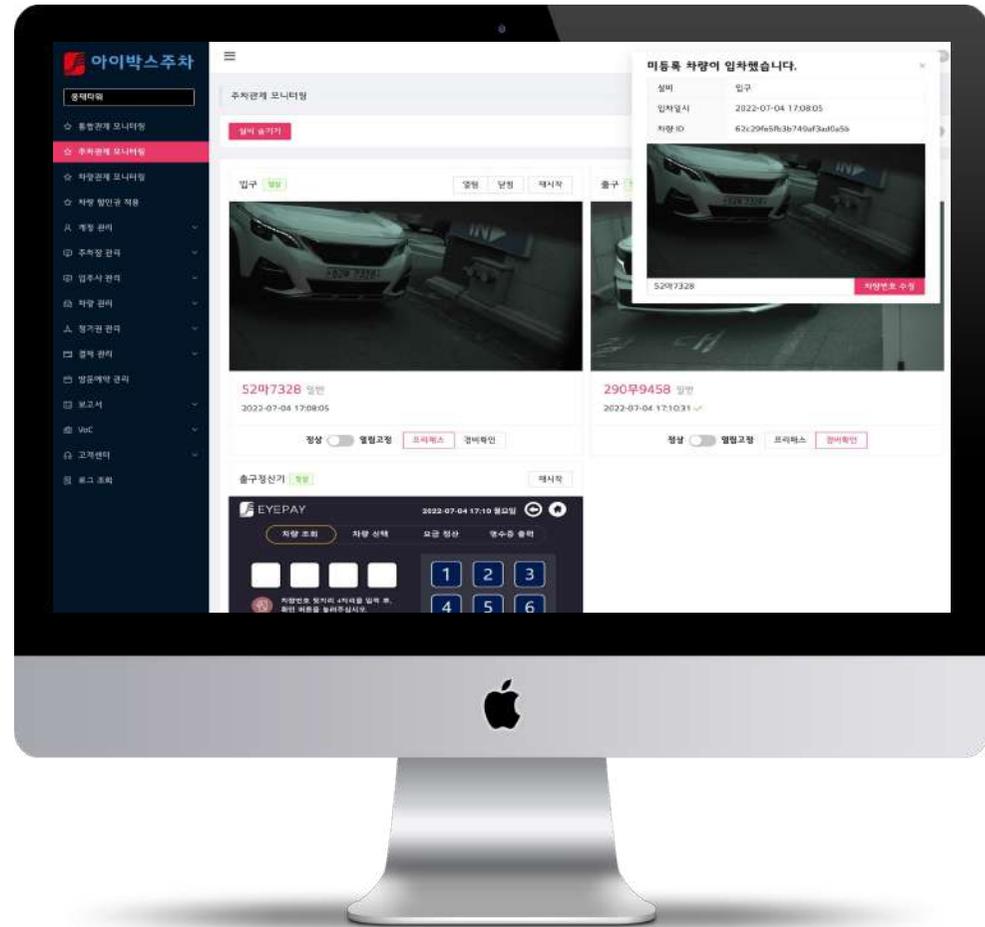
03 구축 기술

- 운영방안

특정 차량의 통제/알림 방안



입차 LPR



관리자 WEB 설정을 통해 출입제한 차량을 설정 할 수 있으며 해당 차량이 입차 했을 때 팝업 으로 알림 창이 뜨고 해당 차량이 입차를 하지 못하도록 출입 제한 통제 (또는 특정 차량에 대해서 통제가 필요한 경우 설정 알림 가능, 반대로 VIP 차량이 입차했을 경우 알림 설정 가능)

아이박스주차

우방코아

- ☆ 통합관제 모니터링
- ☆ 주차관제 모니터링
- ☆ 차량관제 모니터링
- ☆ 차량 할인권 적용
- ⌵ 계정 관리
- ⌵ 주차장 관리
- ⌵ 입주사 관리
- ⌵ 차량 관리
- ⌵ 정기권 관리
- ⌵ 결제 관리
- ⌵ 방문예약 관리
- ⌵ 보고서
- ⌵ VoC
 - 주차 VoC 접수 및 처리
 - VoC 접수내역 조회
- ⌵ 고객센터
- ⌵ 로그 조회

VoC 관리 / 주차 VoC 접수 및 처리

접수번호: 등록하기

관리기본

건물명칭 (빌딩명): 접수채널:

고객정보

* 신고자: * 요청회사: 이메일: 성별: 남 여 기타

접수전화번호: 고객유형: 차량번호:

접수정보

* 접수제목: * VoC 유형: 접수상세내용:

실비유형 Lv1: 실비유형 Lv2: 기타상세:

청한/불만:

배분처리

처리부서/파트: 전달특이사항:

중간진행상황

처리진행상황: 반복접수횟수:

결과처리

처리자:

처리완료예정일: 처리완료일시:

처리부서/파트: 진행상태:

처리내용:

고객자금을 처리결과:

민원 접수 및 관리를 위한 VoC 페이지

04 지원 부문

- 교육훈련 계획

교육훈련 계획 - 운영/시스템관리/전문교육 지원



춘천 레고랜드 호텔 운영 교육 (2022년 6월)

- 전문 운영 교육을 통한 장비 및 관리자 페이지 숙련도 향상
- 주차관리자 Admin 프로그램 교육
- 시스템 운영 가이드
- 장애 발생시 긴급 조치 가이드
- 요금제 설정 및 할인권 생성
- VoIP 콜 기본 응대 가이드
- 제품 및 SW 업데이트에 따른 지속적인 교육 지원



VoIP 콜 기본 응대 가이드 교육 (2022년 5월)

04 지원 부문

- 스마트주차시스템 홍보방안

스마트 주차시스템 홍보방안 (예시)



서울양원1단지아파트

- 카드 전용 유료주차장
- 24시 무인정산

기본요금	
최초 60분	무료
이후 5분당	100원
1일 최대요금	10,000원
월 정기요금	70,000원

주거행복지원센터 | 070-4496-6201

주차관리시스템 아이박스 앱사용가이드

주차장 요금안내

신용카드 결제 전용

구분	요금
평일요금	30분 2,000원 추가 15분당 1,000원
주말요금	30분 1,500원 추가 15분당 1,000원
1일 최대요금	20,000원
월 정기요금	200,000원

☑ 각 방문처에서 주차 요금 확인을 받으실 수 있습니다.
☑ 불법주차 및 알인을 방지 않을 시 주차요금이 전액 부과됩니다.

편8안한 주차생활

주차장 이용안내

신용카드 결제 전용

이 주차장은 무인 시스템 도입 주차장으로 출차 시 무인정산기를 이용해 요금을 정산해주세요.

주차장 안전수칙을 지켜주세요

- 1 주차장 내 시속 5km 이하로 서행
- 2 지정된 주차구획선 내 주차
- 3 귀중품 또는 화재, 폭발위험 물품 방치 금지
- 4 시설 이용과 관계 없는 장기주차 금지

☑ 주차장 내 불법 사고에 대해 주차장은 책임을 지지 않으며, 필요 시 이용자에 반상을 요청할 수 있습니다.

편8안한 주차생활

무인정산기 이용안내

- 1 차량번호 입력
- 2 차량 선택
- 3 요금 정산
- 4 신용카드 결제
- 5 결제 완료

주차요금 사전 정산기 이용안내

- 1 차량조회
- 차량번호 4자리 입력 후 확인버튼
- 2 차량선택
- 차량번호 확인 후 본인차량 선택
- 3 확인권 적용
- 주차 확인권(QR코드)을 리더기에 스캔 (여러장 스캔 가능)
- 4 결제 금액을 확인하고 신용카드를 투입구에 넣어서 요금정산을 마무리 한다.
(정산 후 20분 내 출차)

05 현장 설계 (예시)

2차선 기본 요금정산기 설치 : 입차(1), 출차(1)

아이박스 AI02UP 2대 + 출구 카드전용 무인요금정산기 1대

- 입차, 출차 차량을 차번인식으로 제어 하고, 입차 출차 내역을 모두 확인 할 수 있다.
- 방문객은 출차시 요금을 카드로 내고 출차 한다.



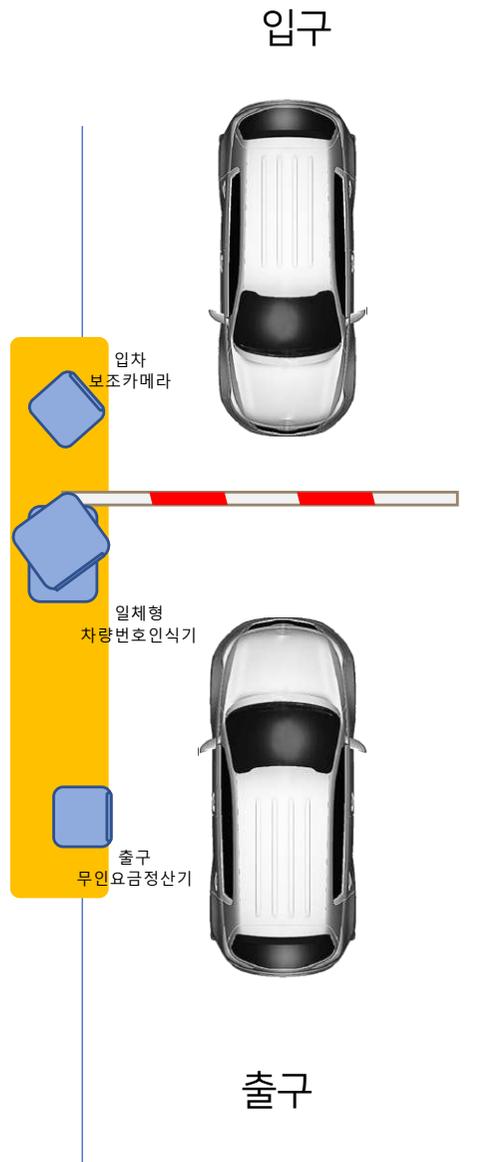
05 현장 설계 (예)

기본 2차선 : 입차(1)/출차(1)



05 현장 설계 (예)

1 Way 교행 - 입.출차 (1)



보조 카메라



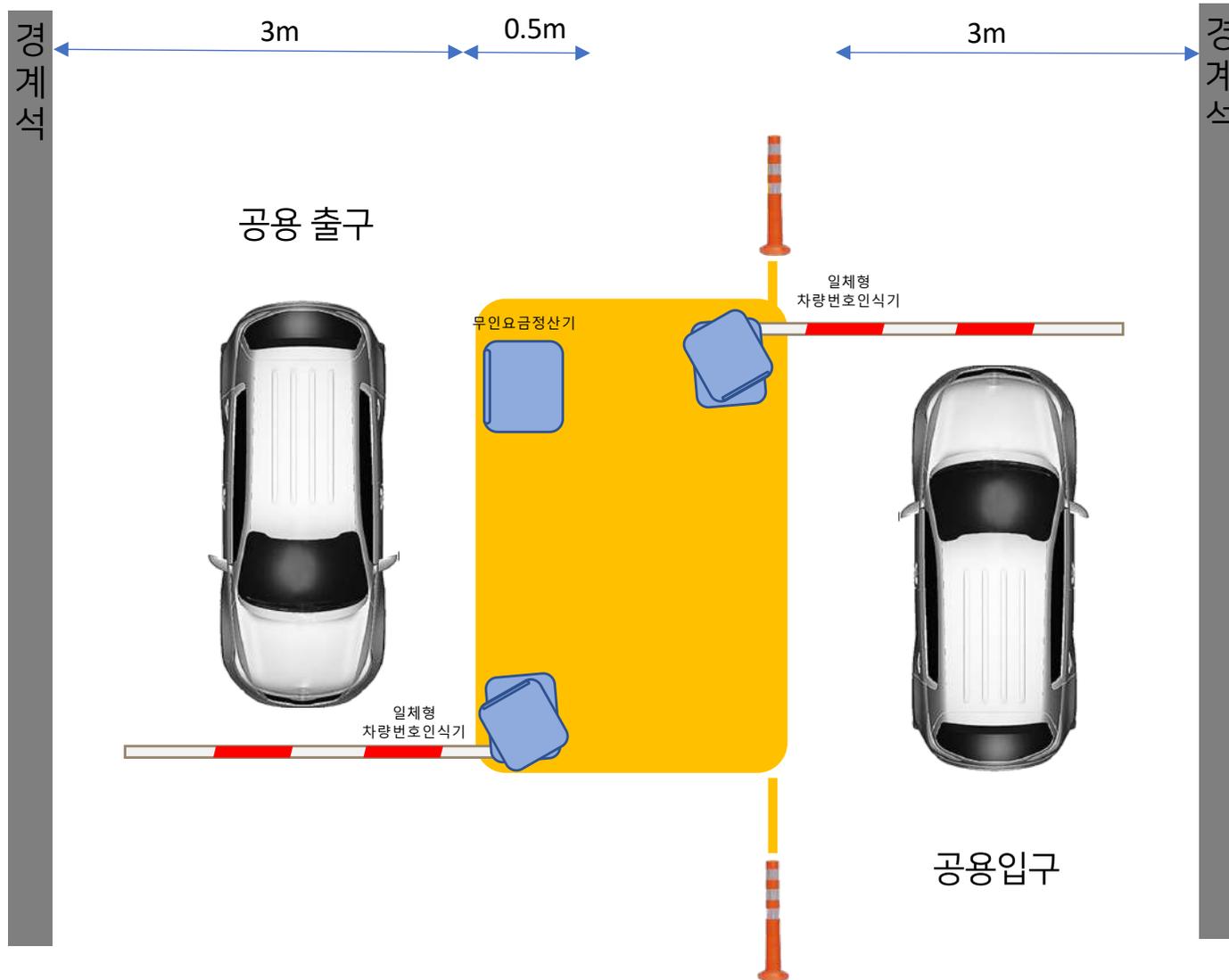
일체형 차번인식기



출구 무인요금정산기

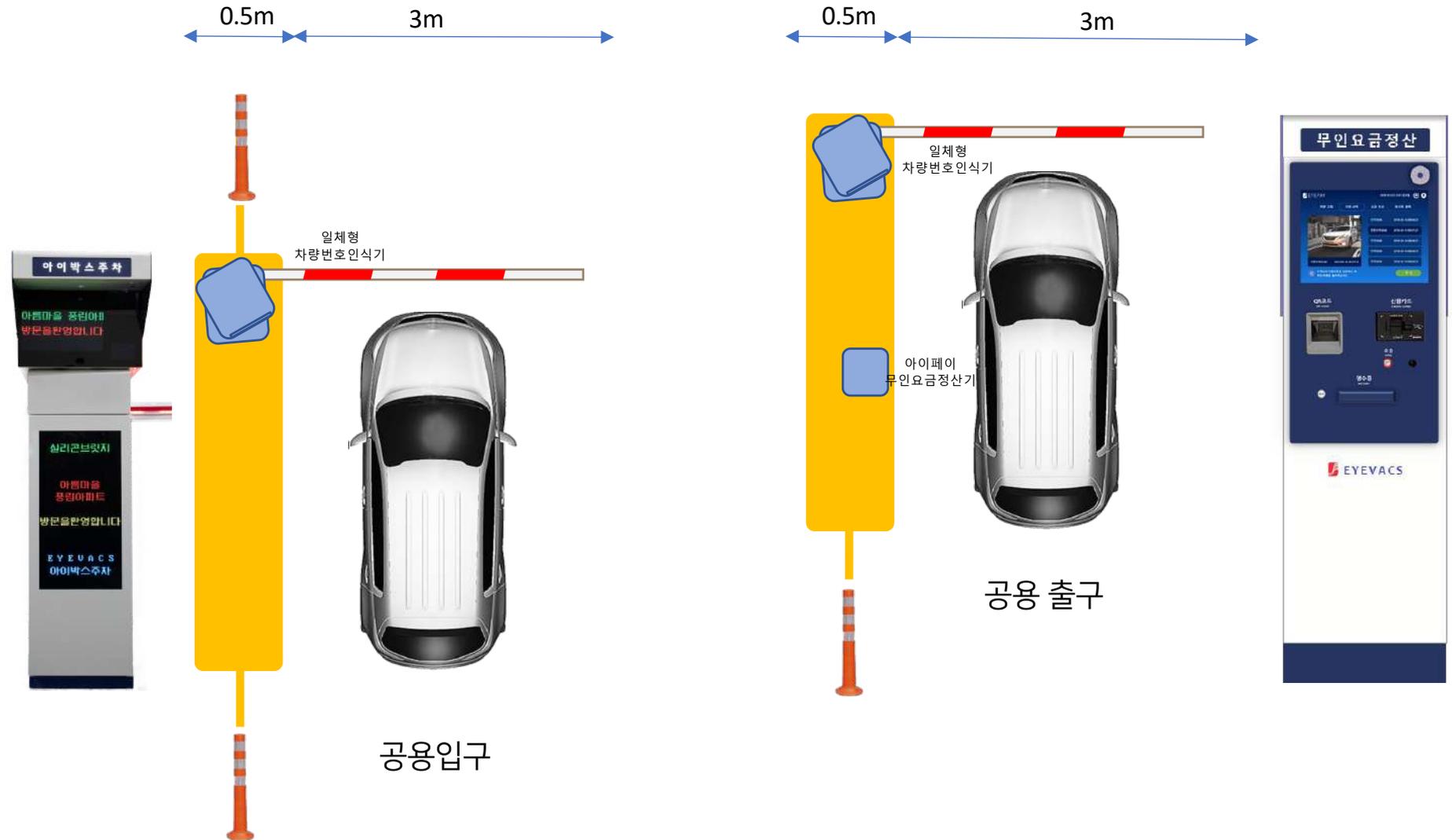
05 현장 설계 (예시)

2차선 기본 요금정산기 설치 : 입차(1), 출차(1)



06 현장 설계 (예시)

입구/출구가 따로 나누어진 현장 : 입차(1), 출차(1)



현장별 최적화가 가능한 클라우드 기반 4세대 스마트 무인주차관제/요금정산 시스템은 : 실리콘브릿지(Silicon Bridge, Inc.)의 “아이박스(EYEVACS)”입니다.



- 국내 최초 클라우드 기반 무인 주차관제/요금정산 시스템 구축 및 운영
- 국내 최초 QR코드 할인권 무인요금정산시스템에 적용 및 운영
- 국내 최초 무인주차관제 시스템에 앱을 통한 방문예약 시스템 구축 및 운영
- 국내 최초 클라우드 기반 무인요금정산기 개발 및 운영
- 국내 최초 무인 주차관제/요금정산 시스템 SaaS (Software as a Service) 형태로 서비스



06 회사 소개

(주) 실리콘브릿지 일반 현황



회 사 명	(주)실리콘브릿지	대 표 이 사	김 태 호
설 립 일	2015.10.19	자 본 금	3.24억
임 직 원 수	20명 (R&D/기술개발 인력 85%)		
종 목	주차관제장치, 전자제품, 통신기자제, 반도체 및 전자부품, 전자집적회로설계		
주요제품 및 서비스	<ul style="list-style-type: none"> * 국내 최초 클라우드 기반 4세대 차량번호인식 무인주차관제시스템 아이박스(EYEVACS) * 클라우드 기반 요금정산통합시스템 아이페이(EYEPAY) * 클라우드 기반 스마트 인터폰 (EYEPASS) 		
회 사 연 혁	<ul style="list-style-type: none"> * 2015.10. 회사 설립 * 2019.10. 자본증자(자본금 3억 원) * 2020.02. 본사 사옥 확장 이전 		
회 사 주 소	경기도 성남시 중원구 갈매치로 288번길 14, 성남 SK V1 Tower A동 731호 (본사, 공장)		
홈페이지 / 대표번호	www.siliconbridge.co.kr / www.eyevacs.com / www.eyepass.co.kr / blog.naver.com/eyevacs30 / 1670-8891		



2015년 창립 이후 **국내 최초로** 클라우드 주차관제 플랫폼을 개발, 설치, 운영 하고 있습니다.

국내 최초 클라우드 기반 무인주차관제/요금정산 시스템 플랫폼 구축 및 운영

클라우드 주차 관제 선도기업

- ☑ 국내 최초로 클라우드 기반의 무인 주차관제/요금정산 시스템 개발 및 운영
- ☑ 춘천 레고랜드, 에버랜드 외 (w 카카오모빌리티), LG유플러스 본사 외 (w 에스앤아이코퍼레이션) 및 전국 주요 아파트 160여 곳과 지식산업센터 및 유료 주차장 등 총 250 여곳에 설치 운영 중

제품 개발에서 생산, 설치, AS까지 One-Stop 서비스

- ☑ 20년 이상의 개발자들이 모여서 사물인터넷, 클라우드, 웹, 앱, AI 전체를 아우르는 시스템 개발
- ☑ 자체 생산 (직접생산증명서) 및 설치인력 (정보통신면허), CS 팀 운영 중
- ☑ 현장 특화된 커스텀 개발 역량 보유 (하드웨어/임베디드SW/클라우드 서버/Admin Web, App)

대기업과의 파트너십

- ☑ 2019년 카카오모빌리티와의 전략적 파트너십을 통한 "카카오주차" 서비스 성공적인 런치
- ☑ 2019년 에스원과 협업을 통해 주차관제 시스템 전국 설치
- ☑ 2020년 에스앤아이코퍼레이션 (LG 그룹)과의 ODM 개발을 통한 "엣스퍼트주차" 성공적인 런치
- ☑ 2022년 국내 최고의 보안카메라 제조업체 한화테크윈과 전략적 개발 프로젝트 진행
- ☑ 2022년 한성자동차(벤츠) 서비스센터에 무인주차관제/차량외관촬영 개발 및 설치 운영
- ☑ 2023년 한화비전 '스마트파킹' ODM 제품 납품

06 회사 소개

주요 파트너사

국내 대기업과의 협력관계는 물론 전국 파트너사들과의 긴밀한 협력을 통해서 영업, 설치, AS에 최선을 다하고 있습니다.

2019 ~



2020 ~



- 2019 | 카카모빌리티와 공동기술개발 및 파트너십 진행, 카카오투차 제품 납품
- 2020 | 삼성 에스원 관리 현장에 카카오투차관제 제품 납품
LG S&I 엡스퍼트 주차설비 연구개발 진행 및 납품 협력 체결
- 2021 | LG S&I 상생협력과제 추가 진행
- 2022 | 한화테크윈과 연구개발 과제 및 납품협력 체결
- 2023 | 한화비전 '스마트파크' 제품 납품

2022 ~



365일 안심 사용이 가능하도록! 전국 통합 콜센터 운영

소프트웨어 이슈는 원격으로 빠르게 처리해 출장비 지출 감소
 하드웨어 이슈는 자체적으로 운영 중인 AS팀이 출동해 전문적으로 해결

대표번호
1670-8891

통합고객센터

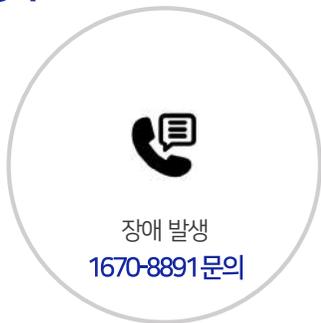
클라우드 서버기반으로 원격장비제어가능

전문 콜센터를 운영해 지속적인 이슈 모니터링 및 CS 응대

- ✓ 클라우드 서버 기반으로 소프트웨어 이슈 발생 시 원격으로 즉각 응대
- ✓ 인식오류가 있는 차량번호의 경우 인공지능 학습 알고리즘을 통해 지속적으로 학습, 차량번호 보정 진행
- ✓ 직영으로 운영되는 콜센터로 전문 인력이 직접 대응을 해 신속한 민원처리 가능



01



02



03



04



대표번호
1670 - 8891

- 영업문의 1670-8891 (1)
- AS 및 기술문의 1670-8891 (2)
- 기타문의 1670-8891 (3)

영업 문의 모바일 010-6307-7101, 010-3648-5896

영업 문의 이메일 sales@siliconbridge.co.kr

실리콘브릿지 홈페이지 www.siliconbridge.co.kr

아이박스 홈페이지 www.eyevacs.com

아이패스 홈페이지 www.eyepass.co.kr

아이박스 네이버 블로그 <https://blog.naver.com/eyevacs30>

(주)실리콘브릿지 본사 주소 경기도 성남시 중원구 갈마치로 288번길 14, 성남 SK V1 타워 A동 731호



수많은 검증과 도전을 거쳐
사용자에게 최적화 된 제품만을 선보이겠습니다.

감사합니다.



(주)실리콘브릿지 (Silicon Bridge, Inc.)

경기도 성남시 중원구 갈마치로 288번길 14, 성남 SK V1 Tower A동 731호

Site : www.siliconbridge.co.kr / www.eyevacs.com / blog.naver.com/eyevacs30

Email : sales@siliconbridge.co.kr

대표번호 : 1670-8891

@ 2023-05-04